

オンラインレッスン利用規約

オンラインレッスン（以下、本サービスといいます）は、Dr's gym 健人（以下、「本ジム」といいます）が提供するインターネット上で行われるリアルタイム配信形の有料サービスです。

本規約は本サービスの利用規程について定めたもので、本サービスをご利用されるすべての方（以下、「会員」といいます）に適用されます。

会員は、本サービスの会員登録及びチケット購入に際し、本規約を十分検討しこれに異議無く同意したものとします。

第1条（本サービスの趣旨）

本ジムは、会員の皆様の健康維持・増進、運動の習慣化をサポートすることを目的として、本サービスを運用し、会員は自己の責任において本サービスを利用するものとします。

第2条（本サービスの登録手続き）

以下の全ての手続きを完了することで、本サービスの申し込みが可能となります。

(1) 本ジムへの入会（本ジムが定める所定の方法によるものとします）

- ・本ジム受付にて所定の方法によるものとする。
- ・電子メールにて必要事項の記載の上、申し込み意思を提示するものとする。
（必要事項：氏名、性別、住所、電話番号）

(2) 本規約の確認、同意

(3) 本サービス受講のためのチケットの購入（本ジムが定める所定の方法によるものとします）

第3条（レッスン）

1. 本サービスのレッスンは Dr's gym 健人の所属トレーナーが担当します。
2. 本サービスのレッスンは1レッスンあたり30分間とします。
3. 本サービスのレッスンは1名～複数名の会員が対象となり、同時配信型のレッスンとします。
4. 本ジムまたはトレーナーの責めにより、予約確定したトレーナーによるレッスンが実施できない場合は、チケットの再発行により補填するものとします。

第4条（レッスンチケット）

1. 本サービスのレッスンはチケット制とし、1枚につき1レッスンの受講ができます。

2. チケットの支払いは、本ジムが所定する方法によるものとします。

・現金

本ジム窓口にて現金でチケット代を支払うものとします。

・クレジットカード

本ジム公式アプリ「ジム健人」のチケット購入の機能にてクレジット決済で支払うものとします。

ご利用可能なクレジットカードの種類は、Visa, MasterCard, American Express です。クレジット決済代行会社である Stripe 社(<https://stripe.com/jp>)を通じて決済処理を行っていただくため、本ジムではクレジットカード情報の関知いたしません。会員様の口座引き落としについては、カード会社との取り決めに則ります。原則として領収書の発行は致しません。

3. チケットの有効期限は90日とし、理由を問わず有効期限を延長はいたしません。

4. 有効期限内に利用されなかったチケットは、失効となります。
5. 会員がチケットを使用できない場合において、チケット代の返金はできません。
6. 会員が退会した場合、チケットの保有枚数・有効期限にかかわらず、チケットは全て失効となります。

第5条（レッスンの予約）

1. レッソンの予約は、本ジム公式アプリケーションのトーク機能（以下、「アプリトーク」といいます）にて予約の申請してください。
2. 希望レッスンの開始1時間前まで予約が可能です。
3. レッソンの空き状況及び予約状況により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。
4. トレーナーは複数名おります。毎回異なるトレーナーでの予約も可能です。

第6条（レッスンのキャンセル）

1. レッソンをキャンセルする場合は、必ず事前にキャンセルの申請をしてください。
2. レッソンのキャンセル方法は、本ジムの所定の方法（アプリトークもしくは電子メール）をもっておこなうものとします。
3. レッソンの開始時間を過ぎてのキャンセルの申請は、チケットが消費されるものとします。

第7条（諸規則の厳守）

会員は本サービスを利用するにあたり、本規約、本ジムのトレーナーの指示に従うと共に、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないものとします。仮にこの内容に関して違反した場合は、警告、本サービスの利用停止または本ジムの退会などの処置を講じる場合があります。

第8条（利用資格喪失）

会員は以下に該当する場合、本サービスの利用資格の喪失し、本サービスに関する如何なる権限をも喪失するものとします。

尚、諸費用は返金しないものとします。また、その理由を示すことなくこれを行うことができるものとします。

- (1) 次条の禁止事項に該当する行為があり、本ジムが悪質と判断した場合
- (2) 過去の利用喪失者であると判明した場合
- (3) 本ジムが利用喪失の必要があると判断した場合

第9条

1. 会員は、本サービスのレッスン受講に際して、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを利用する権利を他者に譲渡する行為
- (2) 本ジムまたはトレーナーその他第三者の名誉、著作権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- (3) トレーナーの実演、肖像等を録音・録画、撮影する行為
- (4) 犯罪・違法行為、公序良俗を反する行為
- (5) 本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適当な行為
- (6) レッソン受講中の飲酒や酒気帯びでのレッスン受講その他レッスンの妨げになる行為
- (7) トレーナーへの個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等のレッスンの妨げとなる行為
- (8) 他の会員、本ジムスタッフ、トレーナーへの宗教及び他団体への勧誘、並びに物品販売

- (9) 本ジムのスタッフ、トレーナーに対して迷惑となる行為
 - (10) 1つのアカウントを複数のユーザーで利用する行為
 - (11) なりすましや、レッスン会員本人以外の第3者が受講する行為
 - (12) レッスン予約のキャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為
 - (13) その他、本ジムが不適切、不相当と判断する行為
2. 前項の禁止行為に該当または本ジムもしくはトレーナーの注意、指示、警告に従わない場合は、実施中のレッスンを強制終了することがあります。
3. 会員は、第1項目に違反する行為に起因して、本ジム、トレーナーまたは第3者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、利用資格喪失であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第10条（レッスンシステム）

1. 「レッスンシステム」とは、本ジム公式アプリ「gym 健人」および Web 会議システム「Zoom」を用いた本サービスのシステムを指すものとします。
2. 本ジムが必要とした判断した場合は、レッスンシステムを変更することがあります。
3. 前項の変更については、本校は事前にこれを本ジムのウェブサイトにて告知し、会員への個別通知はしないものとします。

第11条（gym 健人の利用）

本サービスは本ジム公式アプリ「gym 健人」を利用してレッスンの予約及びレッスンスケジュールの告知を行うものとする。

第12条（Zoom の利用）

本サービスは Web 会議システム「Zoom」のインターネットサービスを利用して提供されます。事前にダウンロードが必要となります。

(1) 本サービスの利用環境

会員は事前に自己の責任と費用において Zoom 利用可能な機器（パソコン、スマートフォン、タブレット等）を用意し、Zoom の機能について確認を行うものとします。また、Zoom が提示する各規約、ガイドラインを厳守し、正常にレッスンに受講可能な環境を整えるものとします。尚、Zoom が提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。

(2) Zoom の利用目的

本ジムと会員との間で Zoom 通信は本サービスのみで使用するものとします。

(3) 利用環境の不具合について

会員の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、本ジムはその責任を負わないものとします。レッスン開始後に発生した Zoom そのものの機能の不具合について、本ジムはその責任を負わないものとします。

(4) 免責事項

本ジムは、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフトにより、レッスン中、レッスン以外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

第13条（本規約の改定）

1. 本規約及び個別規定の改定、変更は本ジムの判断により行うことがあります。尚、その効力は全ての会員に及

ぶものとしします。

2. 前項の変更について、本ジムは事項にこれを本ジムのウェブサイトにて告知し、会員への個別通知はしないものとしします。

第 14 条（その他）

1. 本サービスは、サービス向上のため録音や録画、撮影をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用しません。
2. トレーナーの個人情報ならびにプライベートな連絡先等は一切お伝えできません。

第 15 条（規約の発行）

本規約は、令和 2 年 5 月 25 日から発行するものとしします。

本規約は、随時必要に応じて改訂されることがあります。この場合、本ジムのウェブサイトにて告知し、会員の個別通知はしないものとしします。改訂した場合、その効力は全ての会員に及ぶものとし、異議なく新しい規約を厳守されるものとしします。

以上

令和 2 年 5 月 25 日発行